

Умови використання сайтом tobabox.com

Умови опубліковано: 07.05.2024

Поточна редакція: 07.05.2024

Вітаємо Вас на tobabox.com!

Tobabox - це революційне рішення у світі роздрібно́ї торгівлі, яке пропонує новий, інноваційний спосіб купівлі товарів. Ми - компанія, що перетворює каси самообслуговування на повноцінний автоматизований цикл продажу товарів, включаючи товари 18+. Наша мета - зробити покупки ще простішими, швидшими та безпечнішими для всіх.

Ми віримо, що tobabox відкриває нову еру торгівлі, де якість, безпека та зручність є пріоритетними для наших користувачів. Tobabox об'єднує найкращі технічні рішення, щоб перетворити покупку в легкий і зручний процес. Наша місія - забезпечити найвищий рівень обслуговування, надаючи їм доступ до найкращих товарів і послуг безпечним і зручним способом.

Tobabox - це Ваш надійний партнер у світі сучасної торгівлі!

Згідно зі ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, ці Умови використання (надалі - "Умови") є публічною офертою, і у разі погодження викладених нижче положень, будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, що використовує Сайт зобов'язується дотримуватися та виконувати положення цих Умов.

Перед початком використання радимо уважно ознайомитись з Умовами, оскільки вони прямо визначають правила та порядок використання Користувачем Сайту, зокрема дозволені та заборонені способи користування.

Якщо Ви повністю або частково не погоджуєтесь з Умовами, або не маєте достатнього обсягу дієздатності для користування Сайтом, будь ласка, негайно припиніть використання та залиште Сайт.

1. Основні терміни, які використовуються в Умовах

"Компанія" - ТОВ "ПЕРША ЛОГІСТИЧНА КОМПАНІЯ КОНТРОЛЬОВАНИХ ТОВАРІВ", ідентифікаційний код: 45132694, місцезнаходження: Україна, 79007, Львівська обл., місто Львів, вул. Шпитальна, будинок 9, офіс 10 (надалі - "Компанія", "Ми", "Нас", "Нам", "Наші").

"Сайт" – вебсайт, що розташований за посиланням: <https://tobabox.com/>, весь Контент та сторінки, що містяться на ньому.

"Користувач" – особа, яка відвідує Сайт та/або бажає стати клієнтом Компанії (надалі – "Ви", "Вас", "Вам").

"Персональні дані" – будь-яка інформація, що стосується фізичної особи, яку ідентифіковано чи можна ідентифікувати, прямо чи опосередковано, за допомогою цієї інформації.

"Контент" – будь-яка інформація та матеріали, що розміщені на Сайті, зокрема, але не виключно зображення, картинки, ілюстрації, графічні елементи, елементи дизайну, тексти, логотипи та інші зареєстровані / незареєстровані об'єкти права інтелектуальної власності, що є виключною власністю Компанії або були правомірно оприлюднені нею.

"Послуги" – набір комплексних рішень та/або послуг стосовно Продукту, що пропонуються Компанією, перелік яких зазначається на Сайті у розділі "Пропозиції".

"Продукт" – автоматизована каса самообслуговування повного циклу продажу товарів, включаючи товари 18+.

"Політика збору та обробки даних" – документ, який містить інформацію про порядок обробки Персональних даних Користувачів.

Терміни та дефініції, не визначені розділом 1 Умов, тлумачаться у значенні, встановленому чинним законодавством України, а за відсутності такого – у звичайному їх розумінні.

2. Доступ до Сайту

Вільний доступ до Сайту та його Контенту надається Користувачам на власний ризик і за власним бажанням з метою отримання інформаційних матеріалів і використання його функціональних можливостей відповідно до положень цих Умов.

За умови дотримання Вами цих Умов та чинного законодавства України, Компанія надає Вам обмежену, невиключну, відкличну, непередавану ліцензію, що не підлягає субліцензуванню, на доступ до Сайту для особистого, некомерційного використання та отримання інформації про Послуги Компанії. Ця ліцензія дозволяє Вам використовувати Сайт і його Контент в межах, визначених Умовами, і не дозволяє відтворювати, дублювати, копіювати, змінювати, продавати або іншим чином використовувати будь-яку частину Сайту та/або Контенту без попередньої письмової згоди Компанії. Всі

права, не надані в явній формі, чітко визначені, описані та передбачені в цих Умовах, залишаються за Компанією.

Доступ до Сайту та його використання залежать від відповідності певним критеріям прийнятності, викладеним у цьому розділі. Отримуючи доступ до Сайту або використовуючи його Контент, Ви підтверджуєте, що відповідаєте наступним вимогам:

- **Прийняття Умов:** отримуючи доступ до Сайту або використовуючи його, Ви визнаєте та погоджуєтесь дотримуватися цих Умов. Якщо Ви не згодні з будь-яким положенням цих Умов, не використовуйте Сайт.
- **Вікові вимоги:** доступ до Сайту та його Контенту надається особам, які досягли 18-річного віку. Користувачі, які не досягли цього віку, вважаються неповнолітніми та повинні отримати згоду батьків або опікунів на використання Сайту, його Контенту та Послуг.
- **Дотримання законів:** Ви повинні дотримуватися всіх застосовних законів, правил і норм, що регулюють використання Вами Сайту, включаючи, але не обмежуючись тими, що стосуються конфіденційності, захисту даних, інтелектуальної власності та поведінки в Інтернеті.
- **Використання даних та інформації:** Ви визнаєте та погоджуєтесь, що Ми можемо збирати, зберігати та використовувати певну інформацію про Вас (Персональні дані), надані Вами у формі запиту на отримання Послуг на Сайті або у разі звернення до Нас за допомогою електронної пошти.
- **Обмежені види діяльності:** Вам забороняється здійснювати будь-яку діяльність, яка порушує ці Умови, порушує права інших осіб або є незаконною, шахрайською чи образливою за своїм характером.

Порушення будь-якої з цих вимог може призвести до припинення або призупинення Вашого доступу до Сайту. Ми залишаємо за собою право в будь-який час перевірити Вашу відповідність вищезазначеним вимогам і вжити необхідних заходів, включаючи, але не обмежуючись, запит додаткової інформації або документації, щоб забезпечити відповідність цим Умовам.

3. Про Сайт та його функціональні можливості

За допомогою Сайту Ви маєте можливість отримати інформацію про (i) Компанію та історію її розвитку; (ii) Наші переваги; (iii) інструкцію користування Продуктом; (iv) Наші доступні пропозиції та обсяг Послуг, що можуть бути надані відповідно до обраної пропозиції; (v) необхідну контактну інформацію для зв'язку із Нами; (vi) Наших партнерів, з якими Ми співпрацюємо для розвитку Продукту.

Про компанію. Наша Компанія впевнено крокує вперед, визначаючи нові стандарти у сфері роздрібно́ї торгівлі. Ми не просто пропонуємо Послуги на касах самообслуговування – Ми трансформуємо спосіб, яким споживачі здійснюють свої покупки. Наша ініціатива полягає в інтеграції автоматизованих процесів продажу, що охоплюють широкий спектр товарів, включаючи навіть ті, що належать до категорії 18+.

На Сайті Користувачі мають змогу ознайомитися із детальною та зрозумілою відеоінструкцією, яка демонструє як використовувати Наш Продукт.

Зв'язок із Нами. З будь-яких питань, які виникли або можуть виникнути у Користувача стосовно Сайту / Компанії / Послуг / Продукту тощо, Користувач має можливість звернутись до Компанії шляхом заповнення власних Персональних даних (ім'я, електронної адреси, номеру телефону) у формі запиту на отримання Послуг, що знаходиться у секції "Чекаємо на тебе!". У такий спосіб Компанія отримує контактні дані Користувача, за допомогою яких матиме можливість зв'язатись з ним / нею. Для зворотного зв'язку Користувач має можливість самостійно зв'язатись із Компанією за допомогою електронної пошти office@pershagroup.com, яка наведена у футері Сайту.

Представники Компанії будуть мати змогу зв'язатись з Вами виключно, якщо у формі запиту на отримання Послуг, яка доступна на Сайті, Ви надаєте повний та коректний номер телефону та/або електронну пошту. Ми закликаємо Вас вказувати актуальні Персональні дані, оскільки інакше Ми не зможемо зв'язатися із Вами та надати необхідну інформацію.

4. Оплати

Оплата Послуг

Оплата Послуг, що можуть бути замовлені через Сайт здійснюється у порядку, що узгоджується між Нами та Вами при узгодженні обсягів Послуг, що буде наданий. Для здійснення оплати Послуг Компанія надасть Вам відповідний рахунок на оплату, у якому буде зазначена сума, що підлягає оплаті за Послуги та банківські реквізити Компанії.

Оплата вважається здійсненою з моменту надходження коштів на Наш розрахунковий рахунок, що був вказаний у наданому Нами рахунку.

Сума, що зазначена у наданому рахунку включає суму на Послуги та не включає суми будь-яких комісій, що може додатково стягуватись банківськими установами.

Користування Продуктом

При подальшому використанні Послуг та безпосередньо Продукту, оплати за товари, які будуть реалізовуватися через Продукт будуть прийматися із використанням платіжної системи RozetkaPay (ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ЕВО", код ЄДРПОУ: 43170392; місцезнаходження: 02121, м.Київ, Дарницький район, Харківське шосе, будинок 201-203, літера 4Г, приміщення 14) (надалі - "Фінансовий агент").

Процедурні вказівки, що регулюють оплату через систему електронних платежів Фінансового агента, регулюються правилами, встановленими Фінансовим агентом. Користувачам рекомендується ознайомитися з [положеннями та умовами](#), а також [політикою приватності](#) відповідного Фінансового агента, щоб зрозуміти їх умови обслуговування.

Починаючи процес покупки товарів через Продукт, Користувачі підтверджують своє розуміння та прийняття обов'язків, пов'язаних з авторизацією платежів, і погоджуються дотримуватися вищезазначених умов. Користувачі чітко заявляють і гарантують, що використання ними дебетової / кредитної картки чи іншого способу оплати належним чином дозволено. Крім того, Користувачі підтверджують, що вся надана інформація є точною та правдивою. Користувачі погоджуються нести відповідальність за сплату всіх комісій, що стягуються під час транзакції покупки, включаючи, але не обмежуючись, банківські комісії та/або комісії, що стягуються Фінансовим агентом.

5. Оновлення Сайту

Ми розуміємо, що в процесі розвитку Нашої Компанії, на Сайті можуть відбуватися зміни, включаючи структурні модифікації, додавання нового / видалення наявного Контенту, Послуг або зміни в обсязі існуючих пакетів Послуг.

Компанія залишає за собою право змінювати, додавати або видаляти функції, вміст Сайту, Контент, вносити зміни до Послуг або зміни в обсяг існуючих пакетів Послуг без попереднього повідомлення Користувачів.

Компанія залишає за собою право усувати та виправляти помилки та проблеми на Сайті. У процесі виправлення помилок і обслуговування Сайту Компанія може тимчасово обмежити або змінити певні функціональні можливості Сайту. Тривалість таких обмежень буде визначатися Компанією на основі часу, необхідного для виправлень і усунення помилок.

Користувачі визнають і приймають, що Компанія не зобов'язана надавати попереднє повідомлення про такі зміни, і що продовження використання Сайту після оновлення означає явну згоду з Умовами.

6. Обмеження в користуванні Сайтом та Послугами

При використанні Сайту та Послуг Користувач засвідчує, що він/вона ознайомлений(-а) з Умовами та не буде використовувати Сайт та Послуги для будь-яких цілей, які заборонені Умовами або чинним законодавством України.

Користувач зобов'язаний:

- самостійно ознайомитися з Умовами;
- не порушувати положення Умов, а також дотримуватися законних прав та інтересів Компанії;
- надавати тільки правдиву та актуальну інформацію під час заповнення форми запиту на отримання Послуг та користування Послугами;
- не використовувати інформацію про Компанію та її контактні дані (включаючи дані підрядників / посадових осіб), та весь Контент, що міститься на Сайті та отримані внаслідок надання Послуг, в зловмисних та неправомірних цілях;
- не копіювати, модифікувати, розповсюджувати, відтворювати в будь-якій формі, публікувати, завантажувати, передавати, продавати або іншим способом поширювати або використовувати Контент, будь-які його елементи та програмне забезпечення Сайту (включаючи вихідний код) та/або результати Послуг;
- утриматися від будь-яких дій, які можуть призвести до порушення авторських прав Компанії, прав на торговельні марки, патенти, комерційні зразки, промислові моделі та інші зареєстровані / незареєстровані об'єкти права інтелектуальної власності;
- утриматися від дій, направлених на зловживання Сайтом, в тому числі, але не виключно, шляхом використання шкідливих програмних чи технічних засобів, інших шкідливих алгоритмів або технологій та/або інших даних, які містять шкідливий код, спам тощо, шляхом використання ботів або автоматизованих скриптів для незаконних чи шкідливих цілей, не здійснювати будь-які дії з порушенням рекомендацій і політик Компанії, а також не здійснювати дій, спрямованих на дестабілізацію роботи Сайту;
- не публікувати та не передавати будь-яку інформацію чи програмне забезпечення, що містить віруси, cancelbot, троянські коні, хробаки або інший шкідливий чи руйнівний компонент або вчиняти будь-які дії, які можуть поставити під загрозу безпеку Нашого Інтернет-хостингу будь-яким способом (включно з аналізом або проникнення в механізми безпеки хостингу);
- утриматися від дій, направлених на спробу отримання несанкціонованого доступу або перешкоджання належній роботі Сайту,

в тому числі, але не виключно, Користувачу забороняється вчиняти дії, з метою обійти засоби безпеки, втручатися в роботу Сайту, здійснювати злам або іншим способом порушувати штатну роботу Сайту;

- утриматися від дій, які накладають або можуть накладати (як визначено Компанією на власний розсуд) необґрунтоване або непропорційно велике навантаження на інфраструктуру Сайту;
- не використовувати автоматичні програми для отримання доступу до інформації та/або Контенту Сайту, Послуг;
- не використовувати Сайт, Контент та результати Послуг для фішингу та шахрайства;
- не декомпілювати, дизасемблювати, реконструювати або іншим чином намагатися отримати будь-який код Сайту або ідеї, або алгоритми будь-якої частини Сайту;
- не зневажати, псувати репутацію чи іншим чином завдавати шкоди, в Нашому розумінні, Нам та/або Сайту, зокрема, але не виключно, не використовувати або намагатися використовувати Сайт, Контент та Послуги для завантаження, потокового передавання, копіювання або зберігання будь-якої інформації, даних або матеріалів, а також брати участь або допомагати в будь-якій діяльності, яка може: (i) порушувати Наші права інтелектуальної власності або інші права; (ii) містити будь-які незаконні, шкідливі, погрозливі, образливі, наклепницькі чи інші неприйнятні матеріали будь-якого роду, (iii) потенційно можуть підбурювати або викликати поведінку, яка є незаконною, шкідливою, загрозливою, образливою, агресивною, деліктною, наклепницькою, вульгарною, непристойною, вторгненням у приватне життя іншої людини, ненавистю або дискримінацією за расовою, етнічною, релігійною або сексуальною ознакою; (iv) сприяти будь-якому шахрайству, обману чи крадіжці.

7. Захист Персональних даних

Ми усвідомлюємо всю важливість захисту Ваших Персональних даних. Компанія здійснює збір, зберігання і використання Персональних даних відповідно до Політики збору та обробки даних, а також вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності Персональних даних Користувачів.

Компанія додатково зазначає, що вона не збирає та не обробляє файли cookies при використанні Вами Сайту.

8. Права інтелектуальної власності

Програмний код, елементи дизайну, текст, графічні елементи, фото, зображення, ілюстрації, програмне забезпечення, торговельні марки, інші об'єкти інтелектуальної власності, а також сам Сайт та Контент є об'єктами права інтелектуальної власності, що належать

Компанії та/або їх законним правовласникам та охороняються відповідно до чинного законодавства України про інтелектуальну власність, а також відповідних міжнародних угод й конвенцій, зокрема, але не виключно, відповідно до Цивільного кодексу України від 16.01.2003 №435-IV, Закону України «Про авторське право і суміжні права» від 01.12.2022 №2811-IX, Бернської конвенції про охорону літературних і художніх творів (Паризького акта від 24.07.1971, зміненого 02.10.1979), Всесвітньої конвенції про авторське право від 06.09.1952.

Використання Сайту / Контенту дозволено виключно в рамках запропонованого функціоналу. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, розмічених на Сайті, надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення, у тому числі без права на копіювання, завантаження, збереження таких об'єктів у пам'ять обладнання Користувача, а також без права на будь-яке інше використання, що не передбачене Умовами, у тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або в частині (елементах), субліцензування тощо. Передача доступу до Послуг / Продукту третім особам без попередньої письмової згоди Компанії забороняється. Користувачі не мають права дозволяти третім особам надавати доступ до Послуг / або пакетів Послуг / Продукту, які вони придбали на Сайті. Компанія залишає за собою право вжити відповідних заходів у випадку порушення цього положення.

Інше використання об'єктів інтелектуальної власності, не передбачене Умовами, є порушенням їх положень і може стати підставою для притягнення порушника до відповідальності згідно з чинним законодавством України. Будь-яке використання Сайту / Контенту або об'єктів інтелектуальної власності, розмічених на ньому, результатів Послуг, окрім як у спосіб, дозволений Умовами, категорично заборонено.

Використання Сайту не надає Вам або будь-якій третій стороні будь-які права, титули або інтереси щодо таких прав інтелектуальної власності.

Будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розмічені на Сайті, можуть бути видалені або змінені без повідомлення про це Користувача.

У разі виявлення на Сайті об'єктів інтелектуальної власності, які, на Вашу думку, були оприлюднені неправомірно, Ви маєте право звернутись до Компанії з претензією про порушення таких прав за допомогою наступної електронної адреси: office@pershagroup.com з поданням належних правовстановлюючих документів. За результатами розгляду Вашого звернення, Компанія може видалити зазначені об'єкти або надати обґрунтування правомірності їх опублікування.

9. Гарантії

Доступ до Сайту та Послуг надається «ЯК Є», «ЯК ДОСТУПНО», «В ТОМУ ВИГЛЯДІ, В ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ», тобто без будь-яких гарантійних та інших зобов'язань, крім тих, які передбачають Умови й законодавство України, однак Компанія робить все можливе та вживає всіх розумно необхідних технічних та юридичних заходів, щоб забезпечити безпечне використання Сайту Користувачами та безпеку Персональним даним, які надає кожен Користувач під час використання Сайту.

Компанія не гарантує, що: (1) Сайт та Послуги відповідають чи відповідатимуть вимогам та очікуванням Користувача; (2) Сайт та Послуги будуть доступні безперервно, доступ до яких буде надаватись швидко, надійно та без помилок; (3) Сайт та Послуги не містять жодних помилок, упущень, переривань, видалень, описок або інших дефектів; (4) будь-які дефекти або помилки на Сайті та/ або в результатах Послуг будуть виправлені; (5) Сайт та Послуги є вільними від будь-яких вірусів або інших шкідливих компонентів; (6) технічний пристрій Користувача відповідає всім вимогам, завдяки яким, функціонал Сайту буде працювати без будь-яких перебоїв.

Використовуючи Сайт та Послуги, Ви підтверджуєте та гарантуєте, що Ви: (1) маєте правоздатність та погоджуєте дотримуватись положень Умов; (2) досягли віку щонайменше 18 (вісімнадцяти) років; (3) не будете використовувати Сайт та Послуги для будь-яких незаконних або несанкціонованих цілей.

Отримавши результати Послуг, Ви підтверджуєте (i) використовувати Продукт виключно за його функціональним призначенням; (ii) повідомляти Нам про будь-які пошкодження, поломки або неполадки Продукту; (iii) не розповсюджувати через Продукт заборонені чинним законодавством України товари (зокрема, наркотичні речовини) або здійснювати незаконну діяльність; (iv) не вчиняти інших заборонених чинним законодавством України та цими Умовами дій.

Компанія повідомляє, а Користувач погоджується, що вся інформація розміщена на Сайті має виключно інформаційний характер, та не може використовуватися як консультація.

Користувач визнає та погоджується, що інформація про перелік Послуг, яка міститься на Сайті носить виключно ознайомчий характер. Для того, щоб дізнатися детальний порядок та умови надання Послуг, будь ласка, зверніться до Нас у порядку, що передбачений в розділі 3 цих Умов.

10. Обмеження відповідальності

Максимальною мірою, що дозволено чинним законодавством, Компанія не несе жодної відповідальності за (1) невідповідність функціонала Сайту та результатів Послуг очікуванням Користувача, (2) помилки й збої в роботі Сайту, (3) друкарські помилки, неточності, упущення або інші недоліки Контенту / результатів Послуг, а також несвоечасність або недостовірність будь-якої інформації, що міститься на Сайті / в результатах Послуг, (4) будь-які прямі, непрямі, побічні, фактичні або випадкові збитки, які понесли або можуть понести Користувачі в результаті тимчасового призупинення роботи Сайту, (5) безпечність функціонування та контент сторонніх вебсайтів, посилання на які можуть міститись на Сайті, (6) збитки або шкоду, що спричинені внаслідок порушення умов Угоди іншим Користувачем, (7) відсутність належного з'єднання до мережі Інтернет у Користувача, внаслідок чого у Користувача будуть спостерігатись складнощі з доступом до Сайту / результатів Послуг, (8) точність, достовірність або актуальність інформації, що надається Користувачами на Сайті / в результатах Послуг, (9) обмеження в доступі до Сайту та Послуг у разі, якщо Компанія здійснює технічні роботи на Сайті з виправлення помилок та/або обслуговування сайту.

Будь-яку інформацію, доступ до якої Користувач отримує з використанням Сайту, Користувач може використовувати на свій власний ризик та самостійно несе відповідальність за можливі наслідки використання зазначеної інформації, в тому числі за шкоду, яку таке використання може викликати.

Компанія не може контролювати та не контролює дотримання Користувачем положень Умов, та не несе жодної відповідальності за наслідки, спричинені порушенням Користувачем положень Умов та/або вимог законодавства України.

Компанія не несе відповідальності за злочинні, незаконні, недбалі дії чи бездіяльність третіх осіб, пов'язаних з використанням Сайту.

11. Відшкодування збитків

Ви погоджуєтесь відшкодувати збитки та утримувати Нас від будь-яких претензій або вимог, включаючи розумні гонорари адвокатів, висунутих будь-якою третьою стороною через / внаслідок: (а) порушення Вами цих Умов; або (б) порушення Вами будь-якого закону або прав третьої особи. Ви несете відповідальність за будь-яке порушення Умов Вашими афілійованими особами, агентами або субпідрядниками та несете відповідальність за це, так само як і за Ваші власні порушення.

Крім того, Ви погоджуєтеся відшкодувати Компанії на її вимогу будь-які витрати, понесені Компанією, на захист, а також будь-які виплати або збитки, яких зазнала Компанія за рішенням суду / мировою угодою, у зв'язку з будь-яким питанням, охопленим цим розділом.

Компанія залишає за собою право Вашим коштом взяти на себе винятковий захист і контроль над будь-яким питанням, за яке Ви зобов'язані відшкодувати Нам збитки, і Ви погоджуєтеся співпрацювати з Нами в захисті від цих претензій. Ви погоджуєтеся не врегульовувати будь-які питання без попередньої письмової згоди Компанії. Компанія докладе розумних зусиль, щоб повідомити Вас про будь-яку таку претензію, дію або судовий розгляд, як тільки їй стане про це відомо.

Якщо Вам заборонено законом укладати вищевказане зобов'язання про відшкодування збитків, Ви берете на себе, в межах, дозволених законом, всю відповідальність за всі претензії, вимоги, дії, збитки, зобов'язання і витрати, які є заявленим предметом вищевказаного зобов'язання про відшкодування збитків.

12. Форс-мажор

Компанія звільняється від відповідальності за будь-які затримки, збої або перерви в роботі Сайту, спричинені прямо чи опосередковано обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), такими як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, перебої електромереж або перебої роботи мережі Інтернет, збої в роботі апаратного та/або програмного забезпечення, вірусні атаки, дії органів державної влади, або будь-якими іншими обставинами, які знаходяться поза Нашим контролем.

13. Вирішення спорів

Умови регулюються та тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з цими Умовами, мають вирішуватися шляхом переговорів з дотриманням досудового порядку вирішення спорів. Досудовий порядок врегулювання спорів є обов'язковим. Всі претензії, пропозиції та зауваження будуть розглянуті Компанією при дотриманні письмової форми та направленні їх на електронну адресу Компанії, а саме на: office@pershagroup.com, протягом 30 (тридцяти) днів з дати відправлення листа Користувачем.

У випадку неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, будь-які спори, розбіжності або питання, що виникають з цих Умов або пов'язані з ними, підлягають остаточному врегулюванню відповідно до чинного законодавства України.

14. Недійсність положень Умов

Якщо будь-яке положення цих Умов виявиться таким, що не має законної сили або буде визнано недійсним, це положення буде обмежено в дії або виключено у мінімальній мірі, яка необхідна для того, щоб ці Умови в іншому залишались чинними та підлягали подальшому дотриманню та виконанню. Нездатність Компанії забезпечити дотримання будь-якої частини цих Умов не є відмовою Компанії від права на подальше застосування такої або будь-якої іншої частини Умов. Відмова від дотримання будь-якого пункту в будь-якому конкретному випадку не означає, що Компанія відмовилася від дотримання такого пункту у майбутньому.

15. Посилання на інші сайти

Ми можемо розмішувати активні посилання на сайти, які не обслуговуються Компанією. Якщо Ви відвідуєте сайти за такими посиланнями, Вам необхідно переглянути їхні політики приватності, умови використання та інші документи, оскільки Ми не несемо відповідальності за політики та практики інших компаній, а також за дії, які Ви вчиняєте на сайтах третіх осіб, та за їх наслідки.

16. Зміни до Умов

Для поліпшення роботи Сайту Компанія залишає за собою право в будь-який час і за будь-яких підстав вносити зміни / доповнення до Умов без попереднього сповіщення Користувачів, шляхом розміщення нової редакції Умов на Сайті. Просимо Вас час від часу переглядати положення Умов для того, щоб бути в курсі будь-яких змін чи доповнень.

У разі незгоди з новою редакцією Умов, Ви повинні негайно припинити користуватися Сайтом.

17. Контактна інформація

Якщо у Вас виникли будь-які питання, сумніви або пропозиції стосовно Умов, Ви можете звернутись до Нас за наступною електронною поштою: office@pershagroup.com.